

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Metodologi Penelitian.....	52
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Pengujian Alat Ukur	59
3.6 Metode Analisis Data	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
4.2 Analisis Deskriptif.....	70
4.3 Analisis Verifikatif	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	121



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 3.2 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	59
Tabel 4.1 Hasil Uji Vaiditas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	70
Tabel 4.3 Umur Responden.....	71
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	72
Tabel 4.6 Dimensi <i>Conformity</i> ($X_{1.1}$)	73
Tabel 4.7 Dimensi <i>Responsibility</i> ($X_{1.2}$).....	75
Tabel 4.8 Dimensi <i>Standards</i> ($X_{1.3}$)	76
Tabel 4.9 Dimensi <i>Rewards</i> ($X_{1.4}$)	78
Tabel 4.10 Dimensi <i>Organizational Clarity</i> ($X_{1.5}$).....	80
Tabel 4.11 Dimensi <i>Team Spirit</i> ($X_{1.6}$).....	81
Tabel 4.12 Dimensi <i>Affective Commitment</i> ($X_{2.1}$)	83
Tabel 4.13 Dimensi <i>Continuance Commitment</i> ($X_{2.2}$)	84
Tabel 4.14 Dimensi <i>Normative Commitment</i> ($X_{2.3}$)	86
Tabel 4.15 Dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	88
Tabel 4.16 Dimensi <i>Promotion Satisfaction</i>	89
Tabel 4.17 Dimensi <i>Supervision Satisfaction</i>	90
Tabel 4.18 Dimensi <i>Coworker Satisfaction</i>	92
Tabel 4.19 Dimensi <i>Satisfaction With The Work It Self</i>	93

Tabel 4.20 Dimensi <i>Altruism</i>	95
Tabel 4.21 Dimensi <i>Status</i>	96
Tabel 4.22 Dimensi <i>Environment</i>	98
Tabel 4.23 Pengaruh Iklim Organisasi Dengan Komitmen Organisasional	100
Tabel 4.24 Kontribusi Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisaional	101
Tabel 4.25 Uji t (Parsial) Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisaional	102
Tabel 4.26 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	104
Tabel 4.27 Matriks Korelasi.....	104
Tabel 4.28 Koefisien Jalur Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	107
Tabel 4.29 Pengaruh Gabungan (Koefisien Determinasi) Dari Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	108
Tabel 4.30 Uji F (Simultan)	110
Tabel 4.31 Uji t (Parsial) Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	112
Tabel 4.32 Uji t (Parsial) Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	50
Gambar 4.1 Garis Kontinum Dimensi <i>Conformity</i> ($X_{1.1}$)	74
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi <i>Responsibility</i> ($X_{1.2}$)	76
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi <i>Standards</i> ($X_{1.3}$)	78
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi <i>Rewards</i> ($X_{1.4}$)	79
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi <i>Organizational Clarity</i> ($X_{1.5}$)	81
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi <i>Team Spirit</i> ($X_{1.6}$)	82
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi <i>Affective Commitment</i> ($X_{2.1}$)	84
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi <i>Continuance Commitment</i> ($X_{2.2}$)	85
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi <i>Normative Commitment</i> ($X_{2.3}$)	86
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	89
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi <i>Prommotion Satisfaction</i>	90
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi <i>Supervision Satisfaction</i>	91
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi <i>Coworker Satisfaction</i>	93
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi <i>Satisfaction With The Work It Self</i>	95
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi <i>Altruism</i>	94
Gambar 4.16 Garis Kontinum Dimensi <i>Status</i>	97
Gambar 4.17 Garis Kontinum Dimensi <i>Environment</i>	99
Gambar 4.18 Diagram Jalur Pengaruh Iklim Organisasi Dengan Komitmen Organisasional Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	102
Gambar 4.19 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu	103

Gambar 4.20 Diagram Jalur Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasional

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu 109

Gambar 4.21 Kurva Hipotesis Simultan Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen

Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang

Palabuhanratu 111

Gambar 4.22 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan

Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu..... 113

Gambar 4.23 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap

Kepuasan Kerja Karyawan Bank BJB Cabang Palabuhanratu 114

